

05/08/2014 – Numero telefonico di assistenza agli utenti ECM per comunicazioni urgenti

Con riferimento al comunicato del 21/07/2014, [Riorganizzazione del servizio di Call Center e di assistenza agli utenti](#), rendiamo noto il nuovo numero telefonico di assistenza agli utenti ECM per i casi di comunicazioni urgenti: 06.55122336.

Il numero sarà attivo, a partire dal 1° settembre 2014, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Ricordiamo che **questo servizio è riservato ai casi di reale urgenza**, ovvero situazioni in cui è indispensabile una risposta tempestiva. Se le richieste che perverranno non saranno ritenute urgenti dall'operatore, l'interlocutore sarà invitato ad utilizzare uno degli altri strumenti messi a disposizione dalla Segreteria (la descrizione di questi strumenti può essere trovata nel comunicato precedentemente citato).

Fonte: <http://ape.agenas.it/comunicati/comunicati.aspx?ID=66>